

השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה לשאלות הבהרה
הערת עורך המכרז: לתשומת הלב, מפורסם בזה נוסח מעודכן של המכרז, ובכל מקרה של סתירה בין הנוסח המעודכן לכל נוסח קודם, גובר נוסח המכרז המעודכן.			
השירות בעיקרו כולל בדיקת תיקים ומסמכים רפואיים ללא בדיקה פיזית של המטופל, לאור זאת מבוקש לאפשר עמידה בתנאי הסף גם באמצעות רופא מומחה ברפואת משפחה או ברפואה תעסוקתית ו/או פנימאי ו/או קרדיולוג, בעל ניסיון רלוונטי בבדיקת מסמכים ובקבלת החלטות רפואיות.	פרק א	4.3.1.1.2	הבקשה נדחית. ההתמחויות המפורטות במכרז תואמות את השירותים הנדרשים.
מבוקש להפחית את דרישת הניסיון משלוש שנות ניסיון לאחר קבלת תעודת המומחה לשנת ניסיון אחת, או לאפשר להביא בחשבון גם ניסיון רלוונטי שנצבר בתקופת ההתמחות.	פרק א	4.3.1.1.2	הבקשה נדחית. נדרש ניסיון כמפורט במכרז.
מבוקש לאפשר צבירת שלוש שנות ניסיון מקצועי במצטבר במספר תחומי מומחיות רלוונטיים, ולא לחייב כי מלוא תקופת הניסיון נצברה בתחום מומחיות אחד בלבד.	פרק א	4.3.1.1.3	הבקשה מאושרת, אולם מובהר כי ניתן יהיה להתחשב רק בניסיון בתחומי ההתמחות המפורטים במכרז. תשומת הלב לסעיף 4.3.1.1.3 בנוסח המכרז המעודכן .
נוכח עקרון חופש העיסוק והעובדה שהחברה אינה יכולה למנוע מרופא לסיים את עבודתו או את התקשרותו עמה במהלך תקופת ההתקשרות, אין באפשרות החברה להתחייב כי ההתקשרות עם אותו רופא תישאר בתוקף עד לתום כלל תקופת ההתקשרות והברירה. לכן, מבוקש למחוק דרישה זו ולחלופין לקבוע כי החברה תעשה כל שביכולתה ובאופן סביר לשמר את ההתקשרות עם הרופא המוצע, וככל שזו תסתיים מסיבות שאינן בשליטת החברה, תהיה רשאית להעמיד רופא חלופי העומד בתנאי הסף, בכפוף לאישור המזמין, באופן שיבטיח את רציפות השירות.	פרק א	4.3.1.1.5	ראו סעיף 7 להסכם ההתקשרות (פרק ד' למכרז בנוסחו המעודכן).

לנוכח היקף השירותים והתמורה הקבועה במכרז, מתבקש המזמין לבחון מחדש את הניקוד העודף הניתן לוותק מקצועי נרחב, למומחיות נוספת, לניסיון בוועדות רפואיות ולמעמד של מנהל מחלקה, מנהל מכון או פרופסור, ולהתאים את מדדי האיכות לכישורים הנדרשים בפועל לבדיקת התיקים.	פרק א	5.2.1	הבקשה נדחית. תנאי הסף קובעים את הדרישות המינימליות הנדרשות, ואילו ניקוד האיכות נועד לצורך הבחנה בין מועמדים העומדים בתנאי הסף.
מבוקש להגדיר מהו פרק הזמן שיינתן לזוכה לצורך תחילת העבודה, ובמקרה של חברה, לאפשר תקופת התארגנות סבירה לצורך קליטת הרופא, הדרכתו והסדרת הגישה למערכות המזמין.	פרק א	6.5.2	לא נדרשת תקופת התארגנות אלא רק גישה למערכות של המשרד
מבוקש לפרט את הכתובות המדויקות שבהן יינתנו השירותים בכל אחד מהמחוזות ואת מספר התיקים המשוער בכל מחוז, כדי לאפשר למציעים לבחון את עלויות ההגעה ולהיערך בהתאם.	פרק ג	3	כתובות מחוזות משרד הבינוי והשיכון מפורטות באתר המשרד https://www.gov.il/he/departments/ministry_of_construction_and_housing יחד עם זאת, יודגש כי אין באמור התחייבות לכך שלא יחול שינוי במיקום מתן השירותים. לעניין היקף השירותים, ראו סעיף 2 בפרק א' לנוסח המכרז המעודכן.
מבוקש להבהיר האם יועץ שנבחר למחוז מסוים עשוי להידרש להגיע פיזית למחוז אחר לצורך טיפול בתיקים מאותו מחוז, או שהתיקים יועמדו לעינוו במחוז שאליו שובץ.	פרק ג	סעיף 3	ככלל נדרש הגיע פיזית לבדיקת התיקים באותו מחוז נבחר. ככל שיידרש ניתן יהיה לבחון מתן השירות במשרדי מחוז אחר, באופן פרטני ובהתאם לצרכי המשרד.
מאחר שבדיקת התיקים מתבצעת בהליך ממוחשב בלבד, מבוקש לאפשר את ביצוע השירותים, כולם או חלקם, מרחוק באמצעות חיבור מאובטח למערכות המזמין ובכפוף לדרישות אבטחת המידע.	פרק ג	סעיף 5	לעת עתה לא ניתן
לחלופין, מבוקש לאפשר מודל עבודה משולב, שבמסגרתו תיקים המחייבים נוכחות במשרדי המזמין ייבדקו במשרדיו, ואילו יתר התיקים ייבדקו מרחוק.	פרק ג	סעיף 5	לעת עתה לא ניתן

מבוקש לאפשר גמישות בקביעת יום ושעות העבודה, בתיאום מראש עם המחוז, ולא לחייב את היועץ לשמור לאורך כל תקופת ההתקשרות יום ושעה שבועיים קבועים.	פרק ג	סעיף 6	ניתן לאשר
ככל שתיוותר הדרישה להגעה אחת לשבוע, מתבקש המזמין להתחייב לריכוז מספר תיקים המצדיק את ההגעה ולקבוע מינימום שעות או מינימום תמורה עבור כל הגעה.	פרק ג	סעיף 6	ניתן לבחון באופן פרטני, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, בין היתר, לפי מספר התיקים ומשך הטיפול הכולל בהם.
מבוקש לאפשר, בהסכמת המחוז, לרכז תיקים של מספר שבועות ביום עבודה אחד, כאשר מספר התיקים השבועי אינו מצדיק הגעה נפרדת.	פרק ג	סעיף 6	ניתן לבחון באופן פרטני, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, בין היתר, לפי מספר התיקים ומשך הטיפול הכולל בהם.
מבוקש לקבוע מנגנון תשלום במקרה שבו יום עבודה שתואם מראש מבוטל או נדחה בהתראה קצרה, לאחר שהרופא כבר שריין את זמנו.	פרק ג	סעיף 6	לא ניתן התשלום הינו לפי תיק שנבדק
מאחר שהמזמין אינו מתחייב להיקף פעילות כולל וקבוע, מתבקש לקבוע היקף מינימלי של תיקים בחודש לכל יועץ או תמורה חודשית מינימלית בגין זמינותו והקצאת כוח האדם.	פרק ג	סעיף 7	לא ניתן להתחייב למספר תיקים מראש
מתבקש המזמין למסור את מספר התיקים שנבדקו בפועל בכל אחד מהמחוזות במהלך 12 החודשים האחרונים, בחלוקה חודשית, לצורך הערכת היקף העבודה הצפוי.	פרק ג	סעיף 7	הממוצע ליועץ רפואי בין 80-100 תיקים לחודש בשנים 2025-2026
מבוקש להבהיר כיצד יחולקו התיקים בין היועצים הזוכים והאם תיקבע כמות מינימלית או חלוקה שוויונית ביניהם.	פרק ג	סעיף 7	בכל מחוז יבדקו התיקים של אותו מחוז. המשרד שומר לעצמו את האפשרות לנייד תיקים בהתאם לצורך
מבוקש לקבוע כי הגדלת מספר התיקים תיעשה בהתראה סבירה מראש ובתיאום עם היועץ, בהתאם לזמינותו וליכולתו התפעולית.	פרק ג	סעיף 8	ככל שיהיה נדרש לבצע מעבר ל 100 תיקים בחודש הדבר יעשה בתיאום עם היועץ הרפואי

מבוקש להבהיר כי יועץ שלא יוכל לקבל באופן מיידי את מלוא הכמות הנוספת, עקב התחייבויות קיימות או היעדר התראה מספקת, לא ייחשב כמי שהפר את התחייבויותיו.	פרק ג	סעיף 8	מקובל
מבוקש לאפשר לתאגיד להציע צוות של מספר רופאים העומדים בתנאי הסף, אשר יוכלו לחלק ביניהם את העבודה ולהבטיח זמינות ורציפות תפעולית, במקום להסתמך על רופא מסוים אחד.	פרק ג	סעיף 8.3	הבקשה אינה מאושרת. בחירת הזוכים תהיה על סמך נתוני הרופא המסוים שהוגש במסגרת ההצעה, והשירותים יינתנו על ידיו.
מבוקש לאפשר כי פעולות הכנת התיק, בדיקת שלמות המסמכים, מיון החומר וריכוז הנתונים יבוצעו בידי רפרנטים או אנשי מקצוע רפואיים מטעם הספק, כאשר בחינת המידע הרפואי, קבלת ההחלטה והחתימה הסופית יבוצעו בידי הרופא המוצע.	פרק ג	סעיף 8.5	התיק מוכן ע"י המחוז. לא נדרשת הכנה מוקדמת של הרופא
מבוקש לאפשר החלפת רופא גם במהלך שנת ההתקשרות הראשונה במקרים מוצדקים, כגון סיום העסקה, מחלה, מילואים או מניעה שאינה בשליטת הספק, בכפוף להצגת רופא חלופי העומד בדרישות ולאישור המזמין.	פרק ג	סעיף 8.6	ראו סעיף 7 להסכם ההתקשרות (פרק ד' למכרז בנוסחו המעודכן). במקרה של החלפת רופא במהלך שנת ההתקשרות הראשונה, למזמין שמורה הזכות לסיים את ההתקשרות, מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לו. מבלי לגרוע מהאמור, יודגש כי ישנה חשיבות לרציפות מתן השירותים על ידי אותו רופא, ובכלל זה נוכח הצורך בלמידת תחום השירותים, כללי הסיוע בדיוור, צרכי המשרד וכד' ולצבירת ניסיון במתן השירותים.

א. התשלום נקבע בהתאם להוראות התכ"ם ואינו נתון למשא ומתן. ב. תיק שהובא לבחינת המומחה מספר פעמים לפי החלטת המשרד, יזכה בתשלום עבור כל החלטה עניינית מנומקת שניתנה בתאריכים נפרדים (כגון החלטה המפרטת מדוע נדרשת השלמת מסמכים). ג. התמורה הינה עבור בדיקת התיקים בלבד.	סעיף 9.1.1	פרק ד	נוכח דרישות המומחיות והניסיון, החובה להגיע למשרדי המחוז, היקף העבודה שאינו מובטח והעלויות הנלוות להעמדת רופא מומחה, מספר בקשות: 1. להעלות את התמורה לתיק או לקבוע תעריף מינימלי לשעת עבודה. 2. ככל שהגבלה ל- 7 תיקים בשעה נובעת ממגבלת תשלום ולא ממגבלת הערכת תפוקה, מבוקש לבטל מגבלה זו ובלבד שלא תיפגע איכות העבודה. 3. לקבוע תמורה מוגדלת עבור תיק מורכב, תיק הכולל היקף חריג של מסמכים או תיק המחייב בדיקה מעמיקה ומשך טיפול ארוך מהרגיל. 4. לקבוע תשלום עבור זמן שבו הרופא נוכח במשרדי המזמין אך אינו יכול לבדוק תיקים בשל תקלה במערכות, המתנה לקבלת הרשאה, מחסור בתיקים או נסיבה אחרת שאינה בשליטתו. 5. לקבוע תשלום מינימלי עבור כל יום הגעה למשרדי המחוז, בהתחשב בזמן הנסיעה, בהוצאות הנלוות ובזמן שהרופא נדרש לשריין בנוסף, מבוקש להבהיר מספר דברים: 1. מהי התמורה שתשולם עבור תיק שנבדק אך נמצא חסר או בלתי ניתן להכרעה, וכן עבור בדיקה חוזרת של תיק לאחר השלמת מסמכים. 2. האם התמורה כוללת גם השתתפות בשיבות ובהדרכות, התייעצויות מקצועיות, השלמת דיווחים ופעולות מנהליות; וככל שכן, לקבוע תשלום נפרד עבור פעולות אלה
--	-------------------	--------------	---

התשלום הינו עבור כל תיק ולא יותר מ- 7 בשעה	סעיף 9.2	פרק ד	מבוקש להבהיר כיצד תחושב התמורה כאשר מספר התיקים שנבדקו בפועל נמוך משבעה בשעה מסיבות שאינן בשליטת הרופא, והאם ישולם במקרים אלה תעריף לפי שעות העבודה בפועל.
--	----------	-------	--